

**USLOVI KORIŠĆENJA USLUGE OSIGURANJA  
MILENIJUM OSIGURANJE ADO BEOGRAD  
PUTEM WEB SHOPA  
I DRUGIH SREDSTAVA KOMUNIKACIJE NA DALJINU**

**I OPŠTE ODREDBE**

Član 1.

Ovi Uslovi „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd, ul. Bulevar Mihajla Pupina 10L, 11070 Novi Beograd, MB 07810318, PIB 100002119, šifra i naziv delatnosti-6512 neživotna osiguranja (u daljem tekstu: „Milenijum osiguranje“ ado ) odnose se na zaključenje ugovora na daljinu putem Web shopa i putem drugih sredstava komunikacije na daljinu (elektronska pošta, pošta, telefaks, telefon).

Pristupom na Web shop ili slanjem ponude za zaključenje ugovora na daljinu korisnik usluge osiguranja se obavezuje da će se upoznati sa odredbama ovih Uslova pre zaključenja ugovora na daljinu i obavezuje se da se primenjavati odredbe ovih Uslova.

Član 2.

Usluge Web shopa „Milenijum osiguranja“ ado dostupne su na internet strani [www.mios.rs](http://www.mios.rs) (u daljem tekstu: Web shop „Milenijum osiguranja“ ado).

Član 3.

Usluge Web shopa „Milenijum osiguranja“ ado korisnici usluge osiguranja koriste za privatnu upotrebu bez ikakvih naknada za korišćenje, a prema ovim Uslovima.

Usluge koje pruža Web shop „Milenijum osiguranja“ ado ne uključuju troškove koje korisnici osiguranja imaju korišćenjem računarske opreme i drugih elektronskih uređaja i usluge za pristup stranicama. „Milenijum osiguranje“ado, Beograd ne snosi troškove telefona, interneta ili bilo koje druge troškove do kojih može doći prilikom poručivanja ili pregleda web stranice.

Član 4.

Osiguravač putem Web shopa „Milenijum osiguranja“ ado omogućuje kupovinu sledećih proizvoda: putno osiguranje; pomoć na putu; osiguranje domaćinstva; siguran kvadrat;

**Kupovina proizvoda osiguranja putem Web shopa**

**1.Poručivanje**

Član 5.

Proizvodi osiguranja se poručuju elektronskim putem.

Klikom na izabaraní proizvod, pratite uputstva za popunjavanje polja sa podacima neophodnim za zaključenje polise osiguranja.

Proizvod osiguranja se smatra poručenim u trenutku kada kupac prođe celokupan proces poručivanja.

## **2. Plaćanje**

### Član 6.

Kupac se obavezuje da će poručene proizvode osiguranja platiti Osiguravaču platnom karticom online u trenutku kupovine polise. Plaćanje je moguće izvršiti karticama koje su navedene na samoj aplikaciji, u delu koji se odnosi na plaćanje.

## **3. Dostavljanje polise**

### Član 7.

Dostava polise se vrši u PDF formatu, na e-mail korisnika (nakon potvrde o uspešno izvršenoj transakciji putem platnih kartica).

## **Zaključenje ugovora na daljinu**

### Član 8.

Zaključenje ugovora na daljinu vrši se putem interneta, elektronske pošte, pošte, telefaksa i telefona.

Kod ugovora na daljinu Osiguravač se obavezuje da pruži uslugu osiguranja koje su predmet ugovora drugoj ugovornoj strani –Korisniku usluga osiguranja, a u vezi sa pružanjem informacija i preduzimanjem drugih aktivnosti u predugovornoj fazi, odnosno zaključenjem ugovora o osiguranju upotrebom jednog ili više sredstava komunikacije na daljinu.

## **II ZAŠTITA POVERLJIVIH PODATAKA O TRANSAKCIJI**

### Član 9.

„Milenijum osiguranje“ doo se obavezuje da će čuvati privatnost svih njegovih kupaca. Plaćanje platnim karticama se vrši putem procesora Raiffeisen Banke a.d. Beograd. Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj formi i unose se isključivo samo na strani procesora plaćanja banke.

Bezbednost podataka prilikom kupovine garantuje Raiffeisen Banka ad Beograd, koja vrši obradu platnih kartica i na čijim se internet stranicama obavlja postupak naplate. Podaci o platnoj kartici korisnika osiguranja nisu dostupni sistemu „Milenijum osiguranja“ doo.

## **III OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI**

### Član 10.

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, „Milenijum osiguranje“ a.d.o.( šifra i naziv delatnosti-6512 neživotna osiguranja - kao Rukovalac podataka dobija i obrađuje lične podatke korisnika usluge osiguranja.

Pre otpočinjanja sa prikupljanja i dalje obrade podataka o ličnosti, lice koje se registrovalo na Web shopu „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd, odnosno Kupac putem ugovora na daljinu potvrđuje da je upoznat za zaštitom podataka o ličnosti koja je definisana u Pravilniku o zaštiti podataka o ličnosti.

#### **IV SAGLASNOST KORISNIKA OSIGURANJA SA USLOVIMA**

##### **Član 11.**

Korisnik korišćenjem Web shopa „Milenijum osiguranja“ a.d.o. i drugih sredstava komunikacije na daljinu pristaje na pravila propisana Uslovima korišćenja usluge osiguranja „Milenijum osiguranja“ a.d.o. putem web shopa i drugih sredstava komunikacije na daljinu.

„Milenijum osiguranje“ a.d.o. zadržava pravo da izvrši izmenu i dopunu ovih Uslova u skladu sa Zakonom i internim aktima Društva. Svaka izmena ovih Uslova je obavezujuća od dana objavljivanja na Web stranici „Milenijum osiguranja“ a.d.o.

Pre korišćenja Web shopa svaki korisnik usluga Web shopa Milenijum osiguranja“ a.d.o. i svaki korisnik usluga osiguranja kod zaključivanja ugovora na daljinu u obavezi je da se upozna sa ovim Uslovima.

#### **V DOSTAVA ISTINITIH PODATAKA**

##### **Član 12.**

Tokom korišćenja Web shopa „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd, odnosno prilikom ugovaranja osiguranja i prilikom zaključenja ugovora na daljinu, ugovarač osiguranja je dužan da dostavi istinite i potpune podatke. Za slučaj namerne dostave netačnih podataka ili ukoliko se namerno prećute okolnosti koje su mogle dovesti do odbijanja zaključenja ugovora o osiguranju, takav ugovor se smatra ništavim.

„Milenijum osiguranje“ a.d.o. Beograd ne snosi odgovornost za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka od strane ugovarača osiguranja prilikom kupovine polise putem internet strane ili prilikom zaključenja ugovora na daljinu.

##### **Član 13.**

Korišćenjem Web shopa „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd korisnik pristaje da sve sporove nastale u procesu zaključenja osiguranja putem Web shopa „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd ili putem zaključenja ugovora na daljinu rešava sporazumno sa „Milenijum osiguranjem“ a.d.o.

U slučaju nemogućnosti sporazumnog rešenja spora, spor rešava stvarno nadležan sud u Beogradu.

#### **VI SIGURNOST**

##### **Član 14.**

Sve stranice Web shopa „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd na kojima se vrši razmena poverljivih podataka zašticene su upotrebom HTTPS protokola i sertifikata, dok je za zaštitu transakcija klijenata odgovoran procesor koji zahteva korišćenje 3D Secure sistema.

**Član 15.**

Sadržaj Web shopa „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd je zaštićen i vlasništvo je „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Nije dozvoljeno kopiranje, menjanje, štampanje, prikazivanje, reprodukcija, distribucija, objavljivanje Web shopa „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Upotreba Web shopa namenjena je isključivo za potrebe korisnika usluge osiguranja.

**VII DOSTUPNOST Web shopa „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd****Član 16.**

„Milenijum osiguranje“ a.d.o. pruža uslugu osiguranja u skladu sa zakonom i dobrim poslovnim običajima.

„Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd ne može garantovati da će usluge odgovarati potrebama korisnika usluga osiguranja.

Ukoliko korisnik usluge osiguranja ne može da ostvari svoju uslugu putem Web shopa ili kod ugovora na daljinu, korisnik usluge može da izvrši prijavu ili uloži prigovor telefonom ili na e-mail : [prigovori@milenijum-osiguranje.rs](mailto:prigovori@milenijum-osiguranje.rs) , menadžeru marketinga i poslovnih komunikacija. Prigovori se mogu uložiti i direktno na link: <http://mios.rs/kontakt/>

Pristup na internet stranicu „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd ponekad može biti nedostupan zbog radova, održavanja ili uvođenja novih sadržaja, kao i u slučajevima nepredvidivih okolnosti koje „Milenijum osiguranje“ a.d.o. otklanja u najkraćem roku.

**VIII PRAVA KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA KOD UGOVARANJA NA DALJINU****Pravo na odustanak od ugovora****Član 17.**

U skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu korisnik ima pravo da odustane od ugovora na daljinu u roku od 14 dana od dana zaključenja tog ugovora, bez navodjenja razloga za odustanak.

Korisnik nema pravo da odustane od ugovora na daljinu u slučaju zaključenja sledećih ugovora kod „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd:

1. ugovor na daljinu o osiguranju pomoći na putovanju ili ugovora na daljinu o drugim kratkoročnim osiguranjima u trajanju do jednog meseca;

2. kod ugovora na daljinu kod kojih su ugovorne atrane na izričit zahtev korisnika izvršile svoje obaveze pre isteka roka za korišćenje prava na odustanak.

**Druga prava korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu****Član 18.**

Korisnik finansijske usluge ima pravo na informisanje dostavljanjem informacije u predugovornoj fazi preuzimanjem na WEB shopu „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd Predugovorna informacija sadrži podatke o pružaocu usluge, finansijskoj usluzi, ugovoru na daljinu i načinu rešavanja sporova. Korisnik usluge može podneti prigovor direktno : <http://mios.rs/kontakt/>

## **IX PODRUČJE PRIMENE**

### Član 19.

Ovi Uslovi se primenjuju na sve ugovore na daljinu koje „Milenijum osiguranje“ ado, Beograd zaključuje sa korisnicima osiguranja–putem interneta, elektronske pošte, pošte telefaksa i telefona.

## **X PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### Član 29.

Ugovor o osiguranju zaključen kod ugovaranja na daljinu kao i sve njegove dopune i izmene punovažne su ako su sklopljene u pisanom obliku. Sva obaveštenja i izjave koje se daju vezano uz odredbe ugovora o osiguranju moraju biti date u pisanom obliku.

Na međusobne odnose ugovarača osiguranja, osiguranika i osiguravača pored odredaba ovih Uslova primenjuju se i odredbe zakona važećih na dan zaključenja polise osiguranja i to: Zakona o osiguranju, Zakona o obligacionim odnosima, Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, Zakon o zaštiti potrošača i Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu.

### Član 30.

Ovi Uslovi stupaju na snagu i počinju da se primenjuju u roku od osam dana od dana usvajanja.

Stupanjem na snagu ovih Uslova prestaju da važe Uslovi korišćenja usluge osiguranja Milenijum osiguranja ado Beograd putem web shopa i drugih sredstava komunikacije na daljinu od 28.09.2018. godine.