

**USLOVI KORIŠĆENJA WEB SHOPA I KUPOVINE NA  
DALJINU****I OPŠTE ODREDBE****Član 1.**

Ovi Uslovi korišćenja Web shop-a i kupovine na daljinu (u daljem tekstu: Uslovi) Akcionarskog društva za osiguranje Milenijum osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Bulevar Milutina Milankovića br. 3b, 11070 Novi Beograd, MB: 07810318, PIB: 100002119, šifra i naziv delatnosti - 6512 neživotna osiguranja (u daljem tekstu: Milenijum osiguranje) odnose se na zaključivanje ugovora o osiguranju na daljinu putem Web shopa i drugih sredstava komunikacije na daljinu (elektronska pošta, pošta, telefaks, telefon).

Pristupom na Web shop ili slanjem ponude za zaključenje ugovora na daljinu korisnik usluge osiguranja se obavezuje da će se upoznati sa odredbama ovih Uslova pre zaključenja ugovora na daljinu, kao i da će iste primenjivati.

**Član 2.**

Usluge Web shopa Milenijum osiguranja dostupne su na internet strani [www.mios.rs](http://www.mios.rs) (u daljem tekstu: Web shop).

**Član 3.**

Usluge Web shopa korisnici usluga osiguranja koriste za privatne svrhe bez ikakve naknade za korišćenje, a u skladu sa ovim Uslovima.

Milenijum osiguranje ne snosi troškove korišćenja računarske opreme ili drugih elektronskih uređaja, telefona, interneta ili bilo koje druge troškove do kojih može doći prilikom poručivanja proizvoda ili pregleda internet stranice Milenijum osiguranja.

**Kupovina proizvoda osiguranja putem Web  
shopa****Poručivanje proizvoda osiguranja****Član 4.**

Proizvodi osiguranja putem Web shopa poručuju se elektronskim putem.

Nakon što korisnik klikom izabere proizvod koji želi da poruči, potrebno je da prati uputstva za popunjavanje polja sa podacima neophodnim za zaključenje ugovora o osiguranju - polise osiguranja. Proizvod osiguranja se smatra poručenim u trenutku kada korisnik završi celokupan proces poručivanja proizvoda.

**Plaćanje premije osiguranja****Član 5.**

Korisnik se obavezuje da će poručene proizvode osiguranja platiti Milenijum osiguranju platnom karticom, online, u trenutku kupovine. Plaćanje je moguće izvršiti karticama koje su navedene na Web shopu, u delu koji se odnosi na plaćanje.

**Dostavljanje polise osiguranja****Član 6.**

Dostavljanje polise osiguranja korisniku vrši se elektronskim putem, na e-mail korisnika (nakon potvrde o uspešno izvršenoj transakciji putem platne kartice). Polisa osiguranja se dostavlja korisniku u PDF formatu.

**Zaključenje ugovora na daljinu****Član 7.**

Zaključenje ugovora na daljinu vrši se putem interneta, elektronske pošte, pošte, telefaksa i telefona.

Kod ugovora na daljinu Milenijum osiguranje se obavezuje da pruži uslugu osiguranja koja je predmet ugovora korisniku usluga osiguranja, a u vezi sa kojim se pružanje informacija i preduzimanje drugih aktivnosti u predugovornoj fazi, odnosno zaključenje ugovora o osiguranju vrši isključivo upotrebom jednog ili više sredstava komunikacije na daljinu.

**II ZAŠTITA POVERLJIVIH PODATAKA O  
TRANSAKCIJI****Član 8.**

Milenijum osiguranje se obavezuje da će čuvati privatnost korisnika usluga osiguranja. Plaćanje platnim karticama se vrši putem procesora Raiffeisen Banke a.d. Beograd. Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj formi i unose se isključivo na strani procesora plaćanja banke.

Bezbednost podataka prilikom kupovine garantuje Raiffeisen Banka ad Beograd, koja vrši obradu platnih kartica i na čijim se internet stranicama obavlja postupak naplate. Podaci o platnoj kartici korisnika usluga osiguranja nisu dostupni Milenijum osiguranju.

### III OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI

#### Član 9.

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, Milenijum osiguranje u svojstvu Rukovaoca prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti korisnika usluge osiguranja, odnosno korisnika Web shopa.

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti postavljeno je na Web shopu i sadrži informacije o vrsti podataka koje Milenijum osiguranje obrađuje, svrsi obrade, pravima lica čiji se podaci obrađuju, informaciju o tome da li se podaci prosleđuju trećim licima, ko ima pristup podacima i slično.

### IV SAGLASNOST KORISNIKA OSIGURANJA SA USLOVIMA

#### Član 10.

Korisnik usluge osiguranja u obavezi je da se upozna sa ovim uslovima pre korišćenja Web shopa ili drugog sredstva koje je pogodno za zaključivanje ugovora na daljinu.

Korišćenjem Web shopa i drugih sredstava komunikacije na daljinu smatra se da korisnik pristaje na ove Uslove korišćenja Web shopa i kupovine na daljinu.

Milenijum osiguranje zadržava pravo da vrši izmene i/ili dopune ovih Uslova u skladu sa pozitivnim propisima i internim aktima. Svaka izmena Uslova je obavezujuća od dana objavljivanja na internet stranici Milenijum osiguranja.

### V DOSTAVA ISTINITIH PODATAKA

#### Član 11.

Tokom korišćenja Web shopa, odnosno prilikom ugovaranja osiguranja i prilikom zaključenja ugovora na daljinu, ugovarač osiguranja je dužan da dostavi istinite i potpune podatke. Za slučaj namerne dostave netačnih podataka ili ukoliko se namerno prećute okolnosti koje su mogle dovesti do odbijanja zaključenja ugovora o osiguranju, takav ugovor se smatra ništavim.

Milenijum osiguranje ne snosi odgovornost za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka od strane ugovarača osiguranja prilikom kupovine polise putem Web shopa ili prilikom zaključenja ugovora na daljinu.

#### Član 12.

Korišćenjem Web shopa korisnik usluge osiguranja pristaje da sve sporove proistekle u vezi sa zaključenjem osiguranja putem Web shopa ili u vezi sa zaključenjem ugovora na daljinu rešava sporazumno sa Milenijum osiguranjem. U slučaju nemogućnosti postizanja sporazuma, spor će rešavati stvarno nadležan sud u Beogradu.

### VI SIGURNOST

#### Član 13.

Sve stranice Web shopa na kojima se vrši razmena poverljivih podataka zaštićene su upotrebom HTTPS protokola i sertifikata, dok je za zaštitu transakcija klijenata odgovoran procesor koji zahteva korišćenje 3D Secure sistema.

#### Član 14.

Sadržaj Web shopa je zaštićen i vlasništvo je Milenijum osiguranja. Nije dozvoljeno kopiranje, menjanje, štampanje, prikazivanje, reprodukcija, distribucija, objavljivanje sadržaja Web shopa. Upotreba Web shopa namenjena je isključivo za potrebe korisnika usluge osiguranja.

### VII DOSTUPNOST Web shopa Milenijum osiguranja

#### Član 15.

Milenijum osiguranje pruža usluge osiguranja u skladu sa pozitivnim propisima i dobrim poslovnim običajima. Milenijum osiguranje ne može garantovati da će usluge odgovarati potrebama korisnika usluga osiguranja.

Pristup na internet stranicu Milenijum osiguranja ponekad može biti nedostupan zbog radova, održavanja ili uvođenja novih sadržaja, kao i u slučajevima nepredvidivih okolnosti koje će Milenijum osiguranje nastojati da otkloni u najkraćem roku.

### VIII PRAVA KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA KOD UGOVARANJA NA DALJINU

#### Pravo na odustanak od ugovora

#### Član 16.

U skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu korisnik ima pravo da odustane od ugovora na daljinu u roku od 14 dana od dana zaključenja tog ugovora, podnošenjem izjave o odustanku, bez navođenja razloga za odustanak. Ugovor na daljinu prestaje da važi u trenutku kad je pružalac usluge primio izjavu o odustanku od ugovora.

Korisnik nema pravo da odustane od ugovora na daljinu u slučaju zaključenja sledećih ugovora kod Milenijum osiguranja:

1. ugovor na daljinu o osiguranju pomoći na putovanju ili ugovora na daljinu o drugim kratkoročnim osiguranjima u trajanju do jednog meseca;
2. kod ugovora na daljinu kod kojih su ugovorne strane na izričit zahtev korisnika izvršile svoje obaveze pre isteka roka za korišćenje prava na odustanak.

Korisnik ima pravo na odustanak od ugovora na daljinu bez plaćanja posebne naknade (odustanice) ili naknade bilo kojih troškova koje je Milenijum osiguranje moglo imati povodom zaključenja tog ugovora. Korisnik je dužan da plati samo deo ukupne ugovorene naknade za uslugu koju mu je pružalac usluge stvarno pružio na osnovu ugovora na daljinu do trenutka prijema izjave o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu.

## **Druga prava korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu**

### **Član 17.**

Korisnici imaju pravo na informisanje dostavljanjem informacije u predugovornoj fazi, koje je Milenijum osiguranje korisnicima učinilo dostupnim za preuzimanje na Web shopu.

Kod usluga osiguranja koje se ugovaraju korišćenjem sredstava komunikacije na daljinu, društvo za osiguranje dužno je da korisniku omogući da prigovor podnese na isti način, odnosno korišćenjem istog sredstva komunikacije na daljinu kao kod zaključivanja ugovora na koji se prigovor odnosi.

S obzirom na navedeno, korisnik ima pravo da podnese prigovor Milenijum osiguranju u pisanoj formi, na jedan od sledećih načina:

- u poslovnim prostorijama Milenijum osiguranja;
- poštom na adresu Milenijum osiguranje a.d.o., ul. Bulevar Milutina Milankovića 3B, 11070 Beograd;
- popunjavanjem obrasca na internet stranici [prigovori.milenijum-osiguranje.rs](http://prigovori.milenijum-osiguranje.rs);
- slanjem na e-mail adresu [prigovori@milenijum-osiguranje.rs](mailto:prigovori@milenijum-osiguranje.rs);

Izuzetno od gorenavedenog, ukoliko su prilikom ugovaranja polise osiguranja, aktivnosti u predugovornoj fazi vršene od strane Društva putem telefona kao sredstva komunikacije na daljinu, korisnik može prigovor izjaviti usmeno, putem telefona. Prigovor putem telefona se Društvu može izjaviti na sledeći broj telefona:

- 011/ 7152 300.

## **IX PODRUČJE PRIMENE**

### **Član 18.**

Ovi Uslovi se primenjuju na sve ugovore koje Milenijum osiguranje zaključuje na daljinu sa korisnicima osiguranja.

## **X PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Član 19.**

Ugovor o osiguranju zaključen na daljinu kao i sve njegove izmene i/ili dopune punovažne su ako su zaključene u pisanom obliku. Sva obaveštenja i izjave koje se daju vezano uz odredbe ugovora o osiguranju moraju biti date u pisanom obliku.

Na međusobne odnose ugovarača osiguranja, osiguranika i osiguravača pored odredaba ovih Uslova primenjuju se i odredbe zakona važećih na dan zaključenja polise osiguranja i to: Zakona o osiguranju, Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, kao i relevantnih podzakonskih propisa.

### **Član 20.**

Ovi Uslovi stupaju na snagu i počinju da se primenjuju počev od osmog dana od dana usvajanja.

Stupanjem na snagu ovih Uslova prestaju da važe Uslovi korišćenja usluge osiguranja Milenijum osiguranja ado Beograd putem web shopa i drugih sredstava komunikacije na daljinu od 09.12.2021. godine.