

**USLOVI KORIŠĆENJA USLUGE OSIGURANJA  
„MILENIJUM OSIGURANJA“ ADO, Beograd PUTE M WEB SHOPA  
I DRUGIH SREDSTAVA KOMUNIKACIJE NA DALJINU**

USLOVE KORIŠĆENJA USLUGE OSIGURANJA  
„MILENIJUM OSIGURANJA“ ADO, Beograd PUTEW WEB SHOPA  
I DRUGIH SREDSTAVA KOMUNIKACIJE NA DALJINU

**I OPŠTE ODREDBE**

Član 1.

Ovi Uslovi „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd, ul. Bulevar Mihajla Pupina 10L, 11070 Novi Beograd, MB 07810318, PIB 100002119, šifra i naziv delatnosti-6512 neživotna osiguranja (u daljem tekstu: „Milenijum osiguranje“ ado ) odnose se na zaključenje ugovora na daljinu putem Web shopa i putem drugih sredstava komunikacije na daljinu (elektronska pošta, pošta, telefaks, telefon).

Pristupom na Web shop ili slanjem ponude za zaključenje ugovora na daljinu korisnik usluge osiguranja se obavezuje da će se upoznati sa odredbama ovih Uslova pre zaključenja ugovora na daljinu i obavezuje se da se primenjivati odredbe ovih Uslova.

Član 2.

Usluge Web shopa „Milenijum osiguranja“ ado dostupne su na internet strani [www.mios.rs](http://www.mios.rs) (u daljem tekstu: Web shop „Milenijum osiguranja“ ado).

Član 3.

Usluge Web shopa „Milenijum osiguranja“ ado korisnici usluge osiguranja koriste za privatnu upotrebu bez ikakvih naknada za korišćenje, a prema ovim Uslovima.

Usluge koje pruža Web shop „Milenijum osiguranja“ ado ne uključuju troškove koje korisnici osiguranja imaju korišćenjem računarske opreme i drugih elektronskih uređaja i usluge za pristup stranicama. „Milenijum osiguranje“ ado, Beograd ne snosi troškove telefona, interneta ili bilo koje druge troškove do kojih može doći prilikom poručivanja ili pregleda web stranice.

Član 4.

Osiguravač putem Web shopa „Milenijum osiguranja“ ado omogućuje kupovinu sledećih proizvoda: putno osiguranje; pomoć na putu; osiguranje domaćinstva; siguran kvadrat;

**Kupovina proizvoda osiguranja putem Web shopa**

**1. Poručivanje**

Član 5.

Proizvodi osiguranja se poručuju elektronskim putem.

Klikom na izabaraní proizvod, pratite uputstva za popunjavanje polja sa podacima neophodnim za zaključenje polise osiguranja.

Proizvod osiguranja se smatra poručenim u trenutku kada kupac prođe celokupan proces poručivanja.

**2. Plaćanje**

**Član 6.**

Kupac se obavezuje da će poručene proizvode osiguranja platiti Osiguravaču platnom karticom online u trenutku kupovine polise. Plaćanje je moguće izvršiti karticama koje su navedene na samoj aplikaciji, u delu koji se odnosi na plaćanje.

**3. Dostavljanje polise****Član 7.**

Dostava polise se vrši u PDF formatu, na e-mail korisnika (nakon potvrde o uspešno izvršenoj transakciji putem platnih kartica).

**Zaključenje ugovora na daljinu****Član 8.**

Zaključenje ugovora na daljinu vrši se putem interneta, elektronske pošte, pošte, telefaksa i telefona.

Kod ugovora na daljinu Osiguravač se obavezuje da pruži uslugu osiguranja koje su predmet ugovora drugoj ugovornoj strani –Korisniku usluga osiguranja, a u vezi sa pružanjem informacija i preduzimanjem drugih aktivnosti u predugovornoj fazi, odnosno zaključenjem ugovora o osiguranju upotrebom jednog ili više sredstava komunikacije na daljinu.

**II ZAŠTITA POVERLJIVIH PODATAKA O TRANSAKCIJI****Član 9.**

„Milenijum osiguranje“ doo se obavezuje da će čuvati privatnost svih njegovih kupaca. Plaćanje platnim karticama se vrši putem procesora Raiffeisen Banke a.d. Beograd. Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj formi i unose se isključivo samo na strani procesora plaćanja banke.

Bezbednost podataka prilikom kupovine garantuje Raiffeisen Banka ad Beograd, koja vrši obradu platnih kartica i na čijim se internet stranicama obavlja postupak naplate. Podaci o platnoj kartici korisnika osiguranja nisu dostupni sistemu „Milenijum osiguranja“ doo.

**III OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI****Član 10.**

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, „Milenijum osiguranje“ a.d.o. (šifra i naziv delatnosti-6512 neživotna osiguranja - kao Rukovalac podataka dobija i obradjuje lične podatke korisnika usluge osiguranja.

Pre otpočinjanja sa prikupljanja i dalje obrade podataka o ličnosti, lica koje se registrovalo na Web shopu „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd, odnosno Kupca putem ugovora na daljinu „Milenijum osiguranje“ doo obaveštava kupce usluge osiguranja o sledećem:

**1.Obrada podataka****Član 11.**

„Milenijum osiguranje“ ado prikuplja i dalje obrađuje sledeće podatke o ličnosti : ime i prezime, adresa, JMBG, broj telefona, e-mail adresa, fax, broj pasoša.

„Milenijum osiguranje“ ado vrši sledeće radnje obrade podataka o ličnosti: prikupljanje, beleženje, prepisivanje, umnožavanje, kopiranje, prenošenje, pretraživanje, razvrstavanje, pothranjivanje, razdvajanje, ukrštanje, objedinjavanje, menjanje, obezbeđivanje, korišćenje, stavljanje na uvid, organizovanje, čuvanje, prilagođavanje, iznošenje.

## **2.Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka**

### **Član 12.**

„Milenijum osiguranje“ ado podatke o ličnosti obrađuje isključivo u svrhu zaključivanja i realizacije ugovora o osiguranju.

Rukovalac podataka će podatke o ličnosti prikuplja od ugovarača osiguranja.

## **Korisnici podataka**

### **Član 13.**

Ugovarač osiguranja/osiguranik registracijom na Web shopu „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd kao prilikom zaključenja ugovora na daljinu daje saglasnost da „Milenijum osiguranje“ado , Beograd podatke pribavljene u vezi sa ugovorom o osiguranju može razmenjivati/prosledivati povezanim licima u vezi sa zaključivanjem ugovora o osiguranju koji su u subjektivnoj i objektivnoj vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, drugim povezanim licima sa kojima ima zaključen ugovor o pružanju usluga, kao i državnim organima, ustanovama, institucijama, koji u skladu sa zakonom moraju imati pristup tim podacima. Ugovarač osiguranja/Osiguranik registracijom na Web shopu „Milenijum osiguranja“ a.d.o. i ugovarač osiguranja kod ugovora na daljinu potvrđuje da „Milenijum osiguranje“ ado može podatke koje je dobio od Ugovarača osiguranja prosledivati trećim licima samo u vezi sa izvršenjem Ugovora o osiguranju.

## **Pravni osnov prikupljanja i obrade podataka o ličnosti**

### **Član 14.**

„Milenijum osiguranje“ ado podatke o ličnosti prikuplja od lica na koje se podaci odnose, na osnovu punovažnog pristanka tih lica. Popunjavanjem zahteva za kupovinu putem Web shopa ili slanjem ponude za zaključenje ugovora na daljinu korisnik usluge osiguranja daje pristanak na korišćenje i obradu podataka o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka ličnosti.

Izuzetno, ukoliko „Milenijum osiguranje“ ado podatke o licu prikupi od drugog lica , upoznaće o tome lice na koje se podaci odnose, bez odlaganja ili najkasnije pri prvoj obradi, odnosno čim to postane moguće, odnosno ako lice to zahteva. Upoznavanje lica vrši se u pismenom obliku u slučaju kada se pristanak za obradu daje u pismenom obliku, osim ako lice na koje se podaci odnose, pristane na usmeno upoznavanje. „Milenijum osiguranje“ ado će obavestiti lice na koje se podaci odnose o izmeni, dopuni ili brisanju podataka bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana izmene, dopune ili brisanja podataka.

## **Pravo na opoziv**

### **Član 15.**

Lice koje je dalo punovažan pristanak na obradu može svoj punovažan pristanak da opozove. Punovažan opoziv lice može dati pismeno ili usmeno na zapisnik kod „Milenijum osiguranja“ adu. Posle opoziva pristanka obrada podataka nije dozvoljena.

### **Prava lica u vezi sa obradom podataka**

#### Član 16.

Lice čije podatke podatkne „Milenijum osiguranje“ adu obradjuje ima pravo da zahteva od „Milenijum osiguranje“ adu:

- da ga istinito i potpuno obavesti o obradi njegovih podataka;
- pravo na obaveštenje, uvid i/ili kopiju podataka koji se na njega odnose, kao i prava na osnovu izvršenog uvida u podatke (ispravku, dopunu, ažuriranje, brisanje podataka, kao i prekid i privremenu obustavu obrade).
- pravo na brisanje podataka lice ima u slučaju da svrha obrade nije jasno određena i/ili da je svrha obrade izmenjena, a nisu ispunjeni uslovi za obradu za tu izmenjenu svrhu i/ili da je svrha obrade ostvarena, odnosno podaci više nisu potrebni za ostvarivanje svrhe; i/ili da je način obrade nedozvoljen; i/ili da podatak spada u broj i vrstu podataka čija je obrada nesrazmerna svrsi; i/ili da je podatak netačan, a ne može se putem ispravke zameniti tačnim; i/ili da je podatak obradjuje bez pristanka ili ovlašćenja zasnovanog na zakonu i u drugim slučajevima kada se obrada ne može vršiti u skladu sa odredbama Zakona.

### **Nedozvoljena obrada podataka**

#### Član 17.

„Milenijum osiguranje“ adu neće vršiti obradu podataka ako :

- 1) fizičko lice nije dalo pristanak za obradu, odnosno ako se obrada vrši bez zakonskog ovlašćenja;
- 2) u svrhu različitu od one za koju je određena, osim ako se vrši u svrhu prikupljanja sredstava za humanitarne potrebe u skladu sa zakonom.
- 3) svrha obrade nije jasno određena, ako je izmenjena, nedozvoljena ili već ostvarena;
- 4) je lice na koje se podaci odnose određeno ili određivo i nakon što se ostvari svrha obrade;
- 5) je način obrade nedozvoljen;
- 6) je podatak koji se obradjuje nepotreban ili nepodesan za ostvarenje svrhe obrade;
- 7) su broj ili vrsta podataka koji se obraduju nesrazmerni svrsi obrade;
- 8) je podatak neistinit i nepotpun, odnosno kada nije zasnovan na verodostojnom izvoru ili je zastareo.

### **Rok čuvanja podataka**

#### Član 18.

„Milenijum osiguranje“ adu će podatke o ličnosti čuvati trajno pod uslovima i na način predviđenim u skladu sa Prijavom evidencije zbirki podataka o ličnosti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

### **Bezbednost podataka**

#### Član 19.

„Milenijum osiguranje“ adu zaštiti podatke o ličnosti od zloupotreba, uništenja, gubitka, neovlašćenih promena ili pristupa, odnosno preduzeće sve neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka, u skladu sa utvrđenim standardima i postupcima, a koje

su potrebne da bi se podaci zaštitili od gubitka, uništenja, nedopuštenog pristupa, promene, objavljivanja i svake druge zloupotrebe, kao i da utvrde obavezu lica koja su zaposlena na obradi, da čuvaju tajnost podataka.

#### **IV SAGLASNOST KORISNIKA OSIGURANJA SA USLOVIMA**

##### **Član 20.**

Korisnik korišćenjem Web shopa „Milenijum osiguranja“ a.d.o.i drugih sredstava komunikacije na daljinu pristaje na pravila propisana Uslovima korišćenja usluge osiguranja „Milenijum osiguranja“ado putem web shopa i drugih sredstava komunikacije na daljinu.

„Milenijum osiguranje“ado zadržava pravo da izvrši izmenu i dopunu ovih Uslova u skladu sa Zakonom i internim aktima Društva. Svaka izmena ovih Uslova je obavezujuća od dana objavljivanja na Web stranici „Milenijum osiguranja“ado.

Pre korišćenja Web shopa svaki korisnik usluga Web shopa Milenijum osiguranja“ a.d.o i svaki korisnik usluga osiguranja kod zaključivanja ugovora na daljinu u obavezi je da se upozna sa ovim Uslovima.

#### **V DOSTAVA ISTINITIH PODATAKA**

##### **Član 21.**

Tokom korišćenja Web shopa „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd, odnosno prilikom ugovaranja osiguranja i prilikom zaključenja ugovora na daljinu, ugovarač osiguranja je dužan da dostavi istinite i potpune podatke. Za slučaj namerne dostave netačnih podataka ili ukoliko se namerno prećute okolnosti koje su mogle dovesti do odbijanja zaključenja ugovora o osiguranju, takav ugovor se smatra ništavim.

„Milenijum osiguranje“ ado, Beograd ne snosi odgovornost za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka od strane ugovarača osiguranja prilikom kupovine polise putem internet strane ili prilikom zaključenja ugovora na daljinu.

##### **Član 22.**

Korišćenjem Web shopa „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd korisnik pristaje da sve sporove nastale u procesu zaključenja osiguranja putem Web shopa „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd ili putem zaključenja ugovora na daljinu rešava sporazumno sa „Milenijum osiguranjem“ a.d.o.

U slučaju nemogućnosti sporazumnog rešenja spora, spor rešava stvarno nadležan sud u Beogradu.

#### **VI SIGURNOST**

##### **Član 23.**

Sve stranice Web shopa „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd na kojima se vrši razmena poverljivih podataka zašticene su upotrebom HTTPS protokola i sertifikata, dok je za zaštitu transakcija klijenata odgovoran procesor koji zahteva korišćenje 3D Secure sistema.

## Član 24.

Sadržaj Web shopa „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd je zaštićen i vlasništvo je „Milenijum osiguranja“ ado . Nije dozvoljeno kopiranje, menjanje, štampanje, prikazivanje, reprodukcija, distribucija, objavljivanje Web shopa „Milenijum osiguranja“ado. Upotreba Web shopa namenjena je isključivo za potrebe korisnika usluge osiguranja.

**VII DOSTUPNOST Web shopa „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd**

## Član 25.

„Milenijum osiguranje“ a.d.o. pruža uslugu osiguranja u skladu sa zakonom i dobrim poslovnim običajima.

„Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd ne može garantovati da će usluge odgovarati potrebama korisnika usluga osiguranja.

Ukoliko korisnik usluge osiguranja ne može da ostvari svoju uslug putem Web shopa ili kod ugovora na daljinu, korisnik usluge može da izvrši prijavu ili uloži prigovor telefonom ili na e-mail : [prigovori@milenijum-osiguranje.rs](mailto:prigovori@milenijum-osiguranje.rs) , menadžeru marketinga i poslovnih komunikacija. Prigovori se mogu uložiti i direktno na link: <http://mios.rs/kontakt/>

Pristup na internet stranicu „Milenijum osiguranja“ a.d.o. Beograd ponekad može biti nedostupan zbog radova, održavanja ili uvođenja novih sadržaja, kao i u slučajevima nepredvidivih okolnosti koje „Milenijum osiguranje“ ado otklanja u najkraćem roku.

**VIII PRAVA KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA KOD UGOVARANJA NA DALJINU****Pravo na odustanak od ugovora**

## Član 26.

U skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu korisnik ima pravo da odustane od ugovora na daljinu u roku od 14 dana od dana zaključenja tog ugovora, bez navodjenja razloga za odustanak.

Korisnik nema pravo da odustane od ugovora na daljinu u slučaju zaključenja sledećih ugovora kod „Milenijum osiguranja“ ado Beograd:

1.ugovor na daljinu o osiguranju pomoći na putovanju ili ugovora na daljinu o drugim kratkoročnim osiguranjima u trajanju do jednog meseca;

2.kod ugovora na daljinu kod kojih su ugovorne atrane na izričit zahtev korisnika izvršile svoje obaveze pre isteka roka za korišćenje prava na odustanak.

**Druga prava korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu**

## Član 27.

Korisnik finansijske usluge ima pravo na informisanje dostavljanjem informacije u predugovornoj fazi preuzimanjem na WEB shopu „Milenijum osiguranja“ado, Beograd Predugovorna informacija sadrži podatke o pružaocu usluge, finansijskoj usluzi, ugovoru na daljinu i načinu rešavanja sporova. Korisnik usluge može podneti prigovor direktno : <http://mios.rs/kontakt/>



---

**IX PODRUČJE PRIMENE****Član 28.**

Ovi Uslovi se primenjuju na sve ugovore na daljinu koje „Milenijum osiguranje“ ado, Beograd zaključuje sa korisnicima osiguranja–putem interneta, elektronske pošte, pošte telefaksa i telefona.

**X PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE****Član 29.**

Ugovor o osiguranju zaključen kod ugovaranja na daljinu kao i sve njegove dopune i izmene punovažne su ako su sklopljene u pisanom obliku. Sva obaveštenja i izjave koje se daju vezano uz odredbe ugovora o osiguranju moraju biti date u pisanom obliku.

Na međusobne odnose ugovarača osiguranja, osiguranika i osiguravača pored odredaba ovih Uslova primenjuju se i odredbe zakona važećih na dan zaključenja polise osiguranja i to: Zakona o osiguranju, Zakona o obligacionim odnosima, Zakon o zaštiti ličnih podataka, Zakon o zaštiti potrošača i Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu.

**Član 30.**

Ovi Uslovi stupaju na snagu i počinju da se primenjuju u roku od osam dana od dana usvajanja. Datum primene 28.09.2018.